

Introducción a la Tecnología

& Soporte Técnico

Guía Paso a Paso: Ejercicio 1 - Configuración de una Impresora en Ubuntu

Aprende soporte técnico para Windows y Linux con
herramientas prácticas paso a paso.

¿Quieres aprender más sobre soporte técnico y otros temas?

¡Consigue el libro completo [aquí!](#)

Aprende a resolver problemas comunes y mucho más.

Guía Paso a Paso: Ejercicio 1 - Configuración de una Impresora en Ubuntu Jammy

Objetivo: Configurar correctamente una impresora en el sistema operativo Ubuntu Jammy utilizando herramientas gráficas y de línea de comandos.

Parte 1: Requisitos previos

Antes de comenzar, asegúrate de lo siguiente:

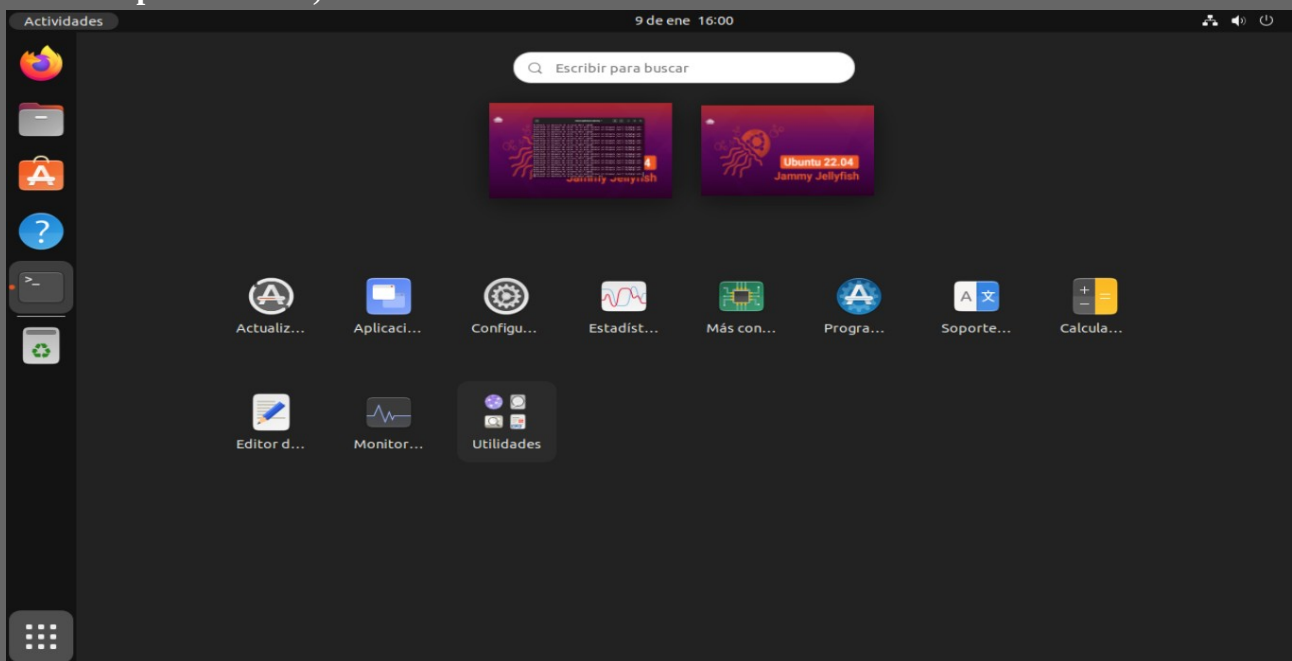
1. Tener acceso a un equipo con Ubuntu Jammy.
2. Contar con el modelo de la impresora y sus controladores, si es necesario.
3. Asegúrate de que la impresora esté conectada correctamente (por USB o red inalámbrica).
4. Tener permisos de administrador (sudo) en tu sistema.

Parte 2: Instrucciones paso a paso

Método 1: Usando la Interfaz Gráfica

Paso 1: Acceso a "Configuración de Impresoras"

1. Haz clic en el **icono de actividad** en la esquina inferior izquierda (o presiona la tecla **Super/Windows**).

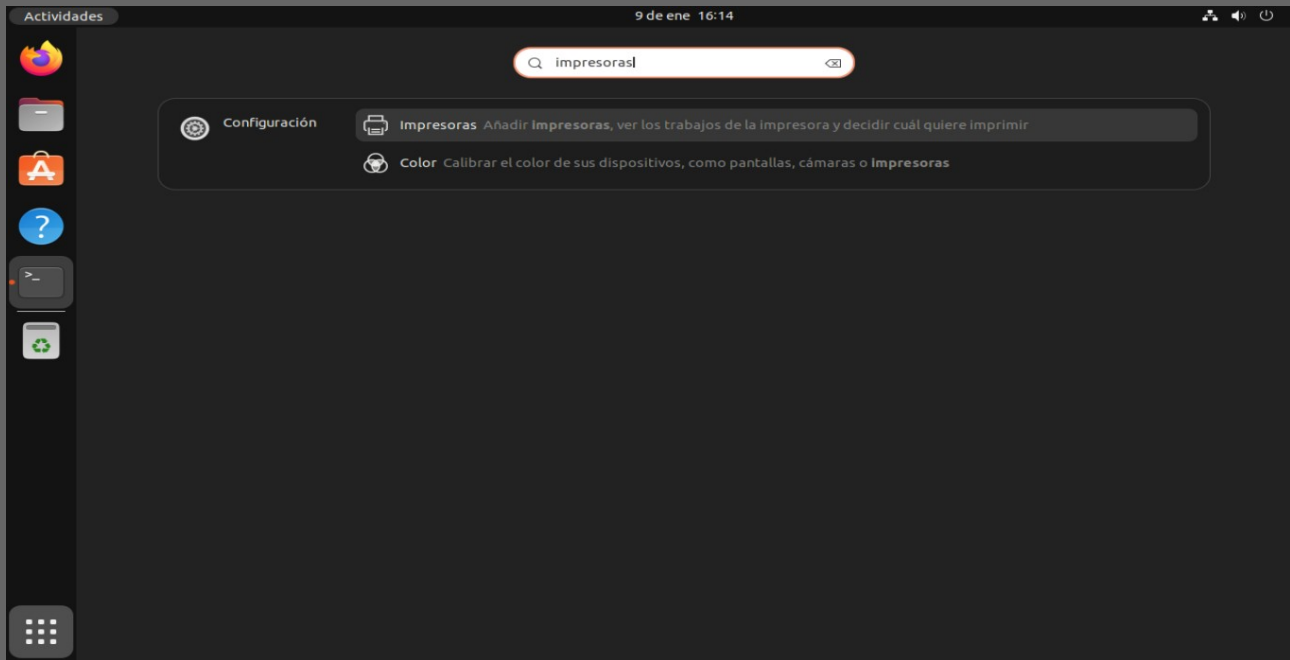


2. Escribe "**Impresoras**" en el campo de búsqueda y selecciona la opción "**Impresoras**".

¿Quieres aprender más sobre soporte técnico y otros temas?

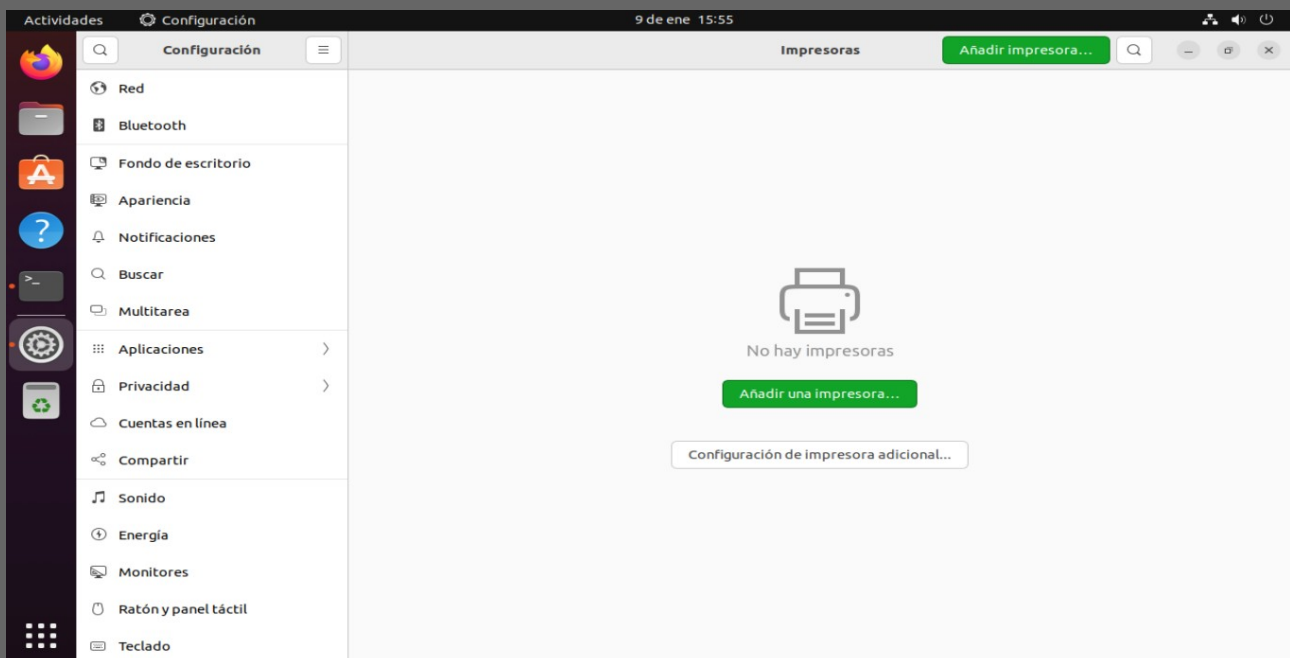
¡Consigue el libro completo [aquí](#)!

Aprende a resolver problemas comunes y mucho más.



Paso 2: Añadir una impresora

1. En la ventana **Impresoras**, haz clic en el botón "**Añadir**".



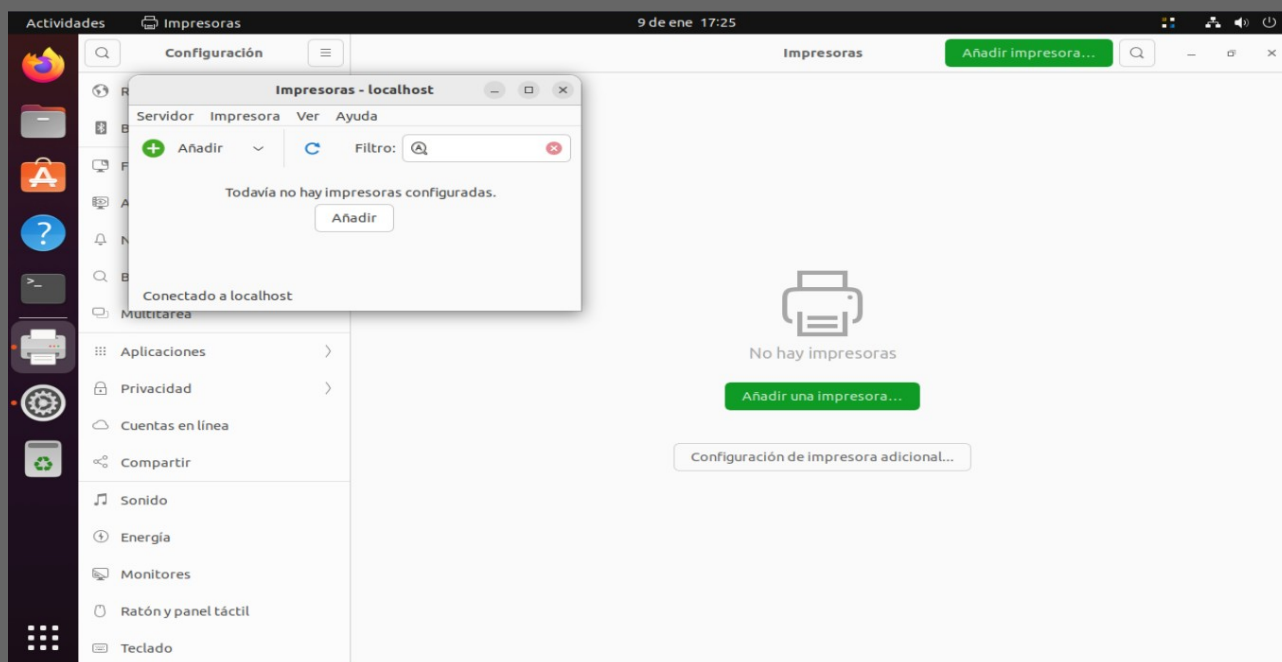
2. Ubuntu buscará automáticamente impresoras conectadas a tu red o USB.

¿Quieres aprender más sobre soporte técnico y otros temas?

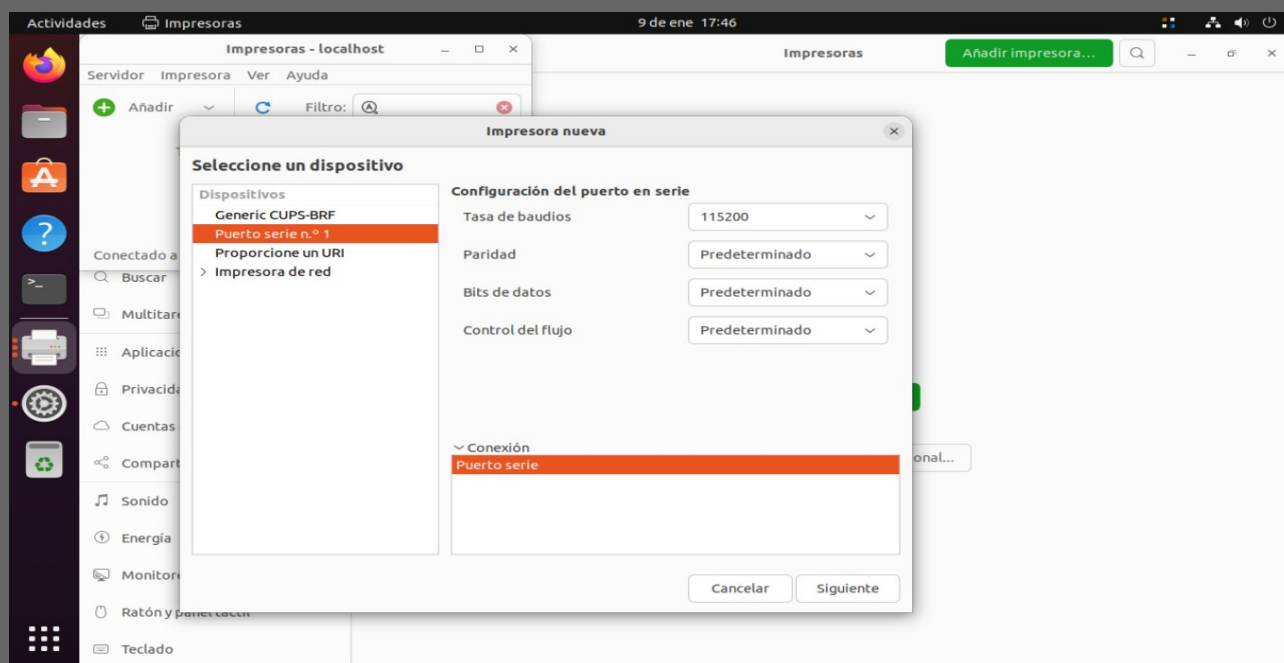
¡Consigue el libro completo [aquí](#)!

Aprende a resolver problemas comunes y mucho más.

- Si tu impresora aparece en la lista, selecciona la impresora y haz clic en "Añadir". Si no aparece, asegúrate de que la impresora esté correctamente conectada o puede hacer click en el botón configuración de impresora adicional.



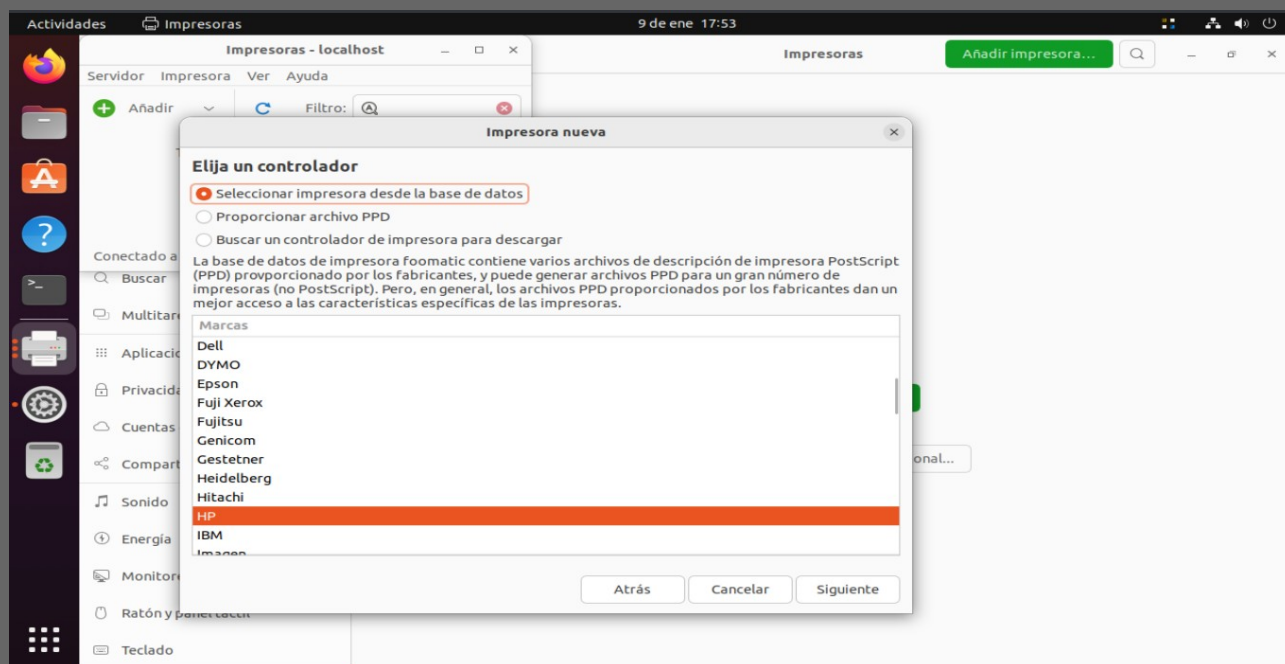
- Selecciona el tipo de puerto, dispositivo y clic en siguiente.



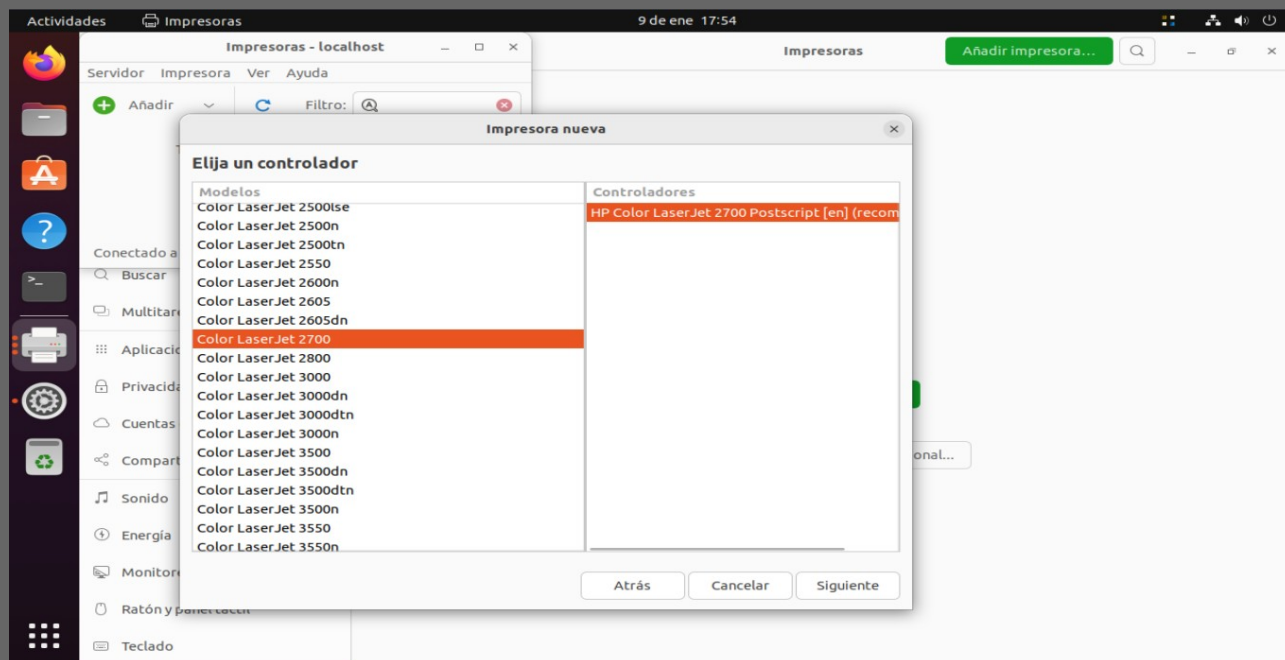
¿Quieres aprender más sobre soporte técnico y otros temas?
¡Consigue el libro completo [aquí](#)!
Aprende a resolver problemas comunes y mucho más.

Paso 3: Configurar el controlador (si es necesario)

1. Si el sistema no encuentra automáticamente el controlador adecuado, puede pedirte que lo selecciones manualmente.

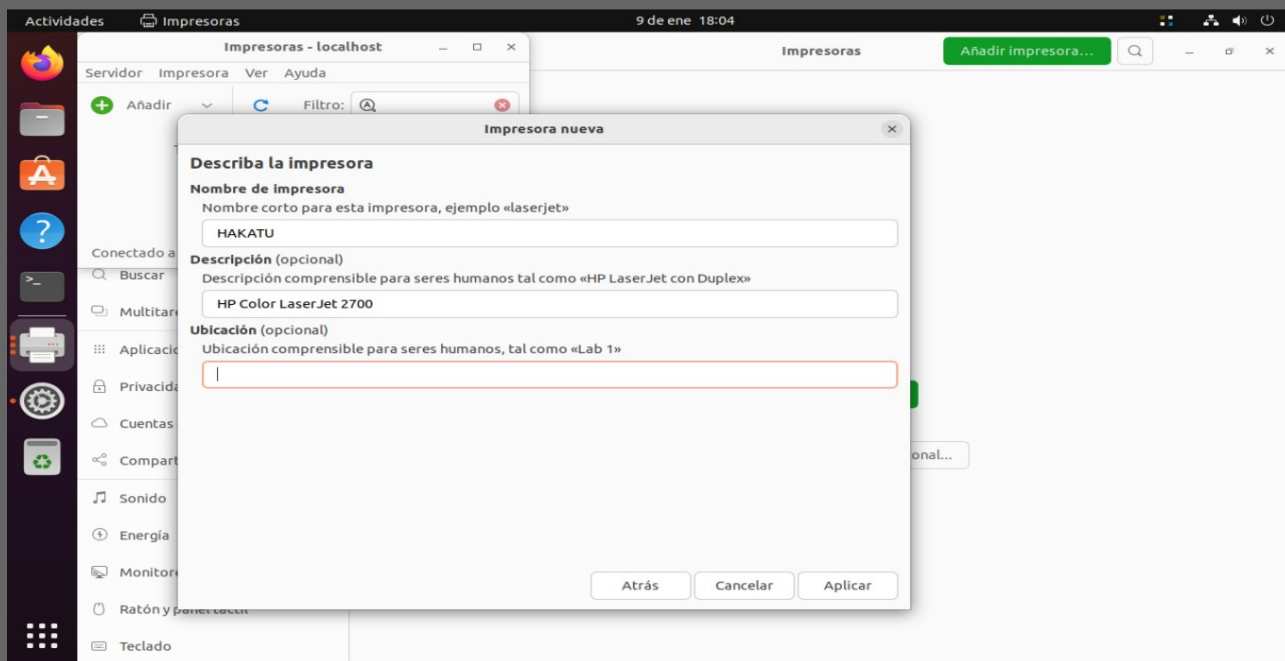


2. En caso de ser necesario, selecciona el controlador que coincida con el modelo de tu impresora y clic en siguiente.



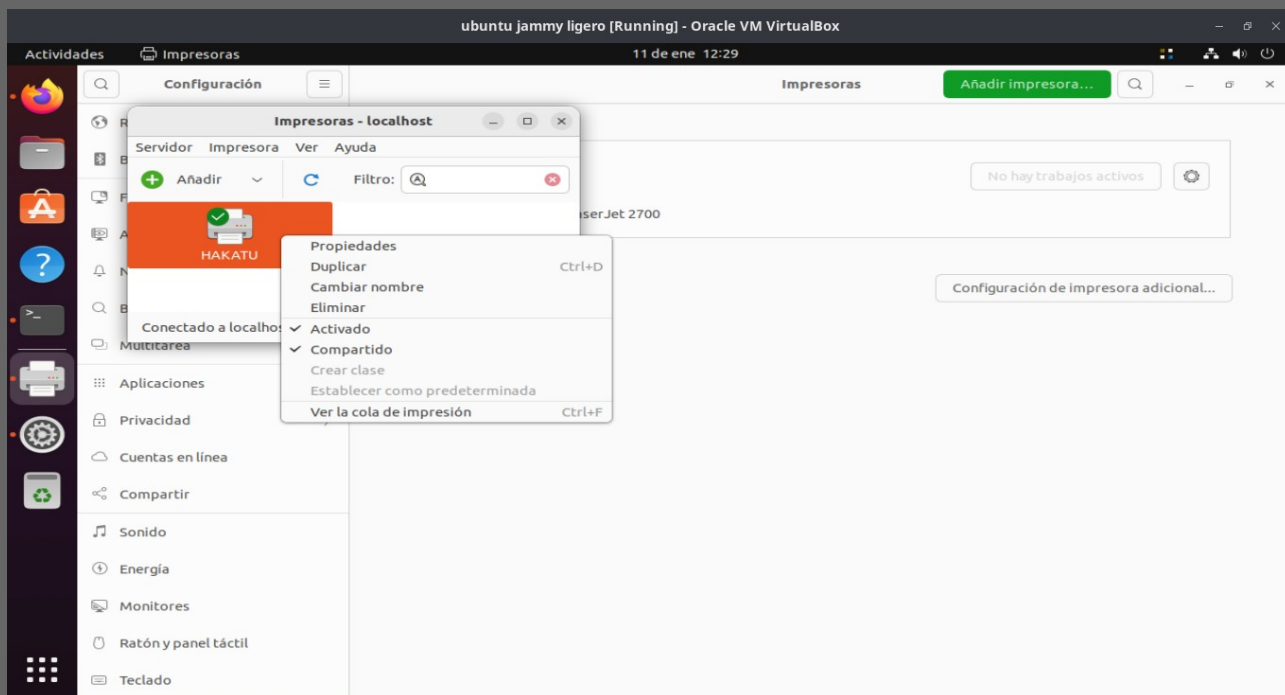
3. Haz clic en "Aplicar" para completar la configuración.

¿Quieres aprender más sobre soporte técnico y otros temas?
¡Consigue el libro completo [aquí](#)!
Aprende a resolver problemas comunes y mucho más.



Paso 4: Verificar la impresora

1. En la ventana de **Impresoras**, la impresora añadida debe aparecer con el estado **"Listo"**.
2. Si deseas realizar una prueba de impresión, selecciona la impresora, haz clic derecho y selecciona **"Imprimir página de prueba"**.



¿Quieres aprender más sobre soporte técnico y otros temas?
 ¡Consigue el libro completo [aquí](#)!
Aprende a resolver problemas comunes y mucho más.

Parte 2: Recursos complementarios

- Video tutorial: [Cómo configurar una impresora en Ubuntu](#)
 - Simulador paso a paso: [Configuración de impresoras en Ubuntu](#)
-

Notas Importantes para la Instalación de Impresoras

1. Controladores de impresora

- Ubuntu generalmente detecta e instala los controladores automáticamente. Si no es así, puedes buscar los controladores específicos en el sitio web del fabricante y seguir las instrucciones de instalación.

2. Conexión USB o Red

- Asegúrate de que la impresora esté conectada correctamente a través de USB o Wi-Fi. Si se trata de una impresora en red, verifica que esté conectada a la misma red local que tu equipo.

3. Comprobación de estado de la impresora

- Puedes verificar el estado de la impresora en cualquier momento utilizando el comando:

```
lpstat -p
```

4. Solución de problemas comunes

- Si la impresora no aparece, asegúrate de que está encendida y conectada correctamente.
- Si no puedes imprimir, verifica si hay trabajos pendientes en la cola de impresión con:

```
lpq
```

- Para eliminar trabajos pendientes, puedes usar:

```
lprm trabajo_id
```

5. Desinstalar una impresora

- Para eliminar una impresora, usa el siguiente comando:

```
sudo lpadmin -x nombre_impresora
```

6. Impresoras compartidas en red

- Si deseas compartir la impresora con otros dispositivos en la red, asegúrate de habilitar la opción de compartirla desde la configuración de CUPS (puedes acceder a ella desde un navegador web en <http://localhost:631>).

¿Quieres aprender más sobre soporte técnico y otros temas?

¡Consigue el libro completo [aquí](#)!

Aprende a resolver problemas comunes y mucho más.

En Ubuntu Jammy, los archivos temporales de la cola de impresión se almacenan en el directorio de **CUPS** (Common UNIX Printing System), que es el sistema de impresión utilizado por defecto en Ubuntu.

La ruta donde se guardan estos archivos temporales es:

`/var/spool/cups/`

Dentro de este directorio, encontrarás varios archivos y subdirectorios relacionados con los trabajos de impresión en espera y otros datos temporales. Algunos archivos clave incluyen:

- **tmp**: Este directorio contiene los archivos temporales generados durante la impresión, como los datos de los trabajos que aún están en cola.
- **c001**: Son los archivos de los trabajos de impresión en espera, con un nombre generado dinámicamente para cada trabajo.

¿Quieres aprender más sobre soporte técnico y otros temas?

¡Consigue el libro completo [aquí!](#)

Aprende a resolver problemas comunes y mucho más.